



LIBERTY
LYKIA

MİSAFİR

KILAVUZU

DEĞERLİ MİSAFİRLERİMİZ

2



Dünya ve ülkemizde baş gösteren Covid-19 virüsü ile ilgili Liberty Lykia ailesi olarak sizleri ve aile üyelerinizi önemsiyoruz ve aldığımız bir dizi önlemlerle ilgili sizleri bilgilendirmek istiyoruz.

Otelimiz Salgın Hastalıklar Kriz Yönetimi Prosedürlerine Bağlı Olarak; Covid-19 virüsüne karşı önleyici uygulamamızı genel ve çocuk alanlarımızda, misafir ve çalışan alanlarımızda detaylı ve titizlikle uygulamaktayız.

Öncelikle, otelimizde tüm üst yönetimin dahil olduğu bir izleme kurulu oluşturduk; "Riskin somut, tedbirlerin ise hızlı ve etkin alınması" bilinci ile çalışanlarımıza kişisel hijyen seviyelerinin nasıl artıracaklarını anlattık, tüm alanlarımızın ortam-yüzey hijyen tedbirleri başta olmak üzere detaylı temizlik ve dezenfeksiyon uygulamalarını yaptık. Bu temizlik ve dezenfeksiyonlarda odalar, mutfak alanları, animasyon alanları, kullanım ve havuz suları ile ilgili hijyen tedbirlerimizi uyguladık ve gereken tedbirleri üst seviyede aldık.

Liberty Lykia olarak sizin sağlığınıza için tüm riskleri uygulamaları göz önünde bulundurarak, tüm kurum ve kuruluşlarla yakın temasta olup, aldığımız önlemleri sizlerin ve çalışanlarımızın güvenliğini ve sağlıklarını güvence altına almak için geliştirmeye devam edeceğiz.

Dünyada ve ülkemizde beklenmedik Covid-19 virüsü ile ilgili aldığımız diğer önlemler hakkında siz değerli misafirlerimizi bilgilendirmek istiyoruz. Her zaman olduğu gibi ilk önce önceliğimiz hem misafirlerimizin hem de çalışanlarımızın güvenliği ve sağlığıdır.

Yaşamış olduğumuz Pandemi dönemi ile ilgili haberlerin kamuoyuna yansıdığı ilk günden itibaren, Dünya Sağlık Örgütü, İçişleri Bakanlığı, Turizm Bakanlığı Genelgesi ve T.C. Sağlık Bakanlığı Bilim Kurulu'nun açıklamalarını ve tavsiye kararlarını; yerel sağlık birimlerinin ve sektör birliklerinin görüş ve önerilerini takip ediyor, bu bilgiler ışığında

muhtemel senaryoları en üst seviyede değerlendirip gerekli tüm önlemleri alıyoruz.

Liberty Lykia ailesi olarak başta POSİ (Prevention of spread of infections/ enfeksiyonların yayılmasını önleme) prosedürü olmak üzere, gıda ve su güvenliği prosedürleri, risk analizleri ve acil durum prosedürlerini hali hazırda tüm tesisimizde uyguluyoruz.

Siz değerli misafirlerimize konaklamanızın, mümkün olan en yüksek konfor ve güvenlikte olmasını sağlamak için Covid-19 kapsamında gerekli tüm ilave önlemleri alıyoruz.

Liberty Lykia olarak öncelikle otelimizde yönetimin de içinde olduğu " Pandemi Eylem Planı " hazırladık. Bu plan kapsamında tesis genelinde tüm riskleri değerlendirip, riskin hızlı ve etkin kontrolü bilinci ile çalışanlarımıza kişisel hijyen seviyelerini nasıl artıracaklarını paylaştık.

Temizlik ve dezenfeksiyon işlemlerine büyük bir önem vererek, tüm uygulamalarımızı gerçekleştirdik ve gereken tedbirleri en üst seviyede uygulamaya devam ediyoruz. Tesis genelinde ulaşılabilir noktalar belirlenerek birçok noktaya dezenfeksiyon istasyonu kurduk.

Kurduğumuz pandemi ekibi ile tanımlanan tüm riskler için gerekli, uygulanabilir önlemleri aldık. Öncelik sırasına göre her görevi yerine getirmekle yükümlü kişi ve ekipleri belirledik.

Desteğiniz ve anlayışınız için teşekkür ederiz.

ÖNBÜRO FAALİYETLERİ

Bavullarınız, otelimizin girişinde Karşılama Ekibimiz tarafından teslim alınacak olup gerekli dezenfeksiyon işlemi yapıldıktan sonra otelimize alınacak ve odalarınıza güvenli şekilde gönderilecektir.

Ekibimiz, siz değerli misafirlerimiz için hazırlanmış olan dezenfektan standımıza sizleri yönlendireceklerdir. Bu standımızda kullanımınız için hazırlanmış olan sensörlü dezenfeksiyon ekipmanı, isteğinize bağlı tek kullanımlık maskeler ve eldivenler bulunmaktadır. Siz değerli misafirlerimizin otellerimize giriş ve çıkışlarınızda sosyal mesafenin korunması için gerekli yönlendirmeler lobi ve resepsiyon alanlarında işaretlenerek belirtilmiştir.

KAT HİZMETLERİ VE ORTAK KULLANIM ALANLARI

4

Tatiliniz esnasında çokça vakit geçirmiş olduğunuz odalarınızın, genel alanların, el teması olan yüzeyler başta olmak üzere (kapı kolları, kumandalar, kulplar, asansör ve asansör düğmeleri, elektrik düğmeleri, perdeler, cam, koltuk, WC'ler, resepsiyon deski vb.) tüm alanların temizlik ve hijyeni ivedilikle hazırladığımız Temizlik ve Dezenfeksiyon Planı çerçevesinde uygulanmaktadır. Tüm alanlarda yapılan temizlik ve dezenfeksiyon işlemlerinin sıklığı artırılmıştır.

Tüm bu temizlik işlemlerinin titizlikle yapıldığını sizlere belirtmek adına odanızın kapı kolunda "Sağlığınız için temizlenmiştir." etiketi yer alacaktır. Odalarınıza siz değerli misafirlerimizin kullanımı için kolonya, dezenfektan, eldiven ve maske konulacaktır. Odalarınızda bulunan tüm bukletler ve minibar bardakları tek kullanımlıktır Dekor amaçlı kullanılan minder, yatak örtüleri, kırlentler bu süreçte odalarınızda bulunmayacaktır.

Genel alanlarda ve odalarda doğal havalandırma uygulamaları düzenli olarak yapılmaktadır. Ayrıca yapılan temizliklerde farklı alanlarda farklı renklerde temizlik bezleri kullanılarak alanlar arası bulaşma önlenmektedir.

YİYECEK-İÇECEK SUNUMLARI VE SERVİS ALANLARI

Restoranlarımızın ana girişinde bulunan karşılama görevlisi arkadaşlarımız, sizlere uygulamalarımız hakkında gerekli tüm bilgilendirmeleri yapacak olup, sizi sağlığınız için giriş ve çıkışlarda bulunan dezenfektan istasyonlarına yönlendireceklerdir.







Restoran ana girişinde el dezenfeksiyon işlemlerinizi tamamladıktan sonra karşılama görevlisi arkadaşlarımız sizleri salon sorumlusu çalışma arkadaşlarımıza yönlendirecek, salon sorumlusu arkadaşlarımız sosyal mesafe kuralına göre düzenlenmiş masanıza yerleşiminizi sağlayacaklardır. 65 yaş üstü, kronik hastalığı bulunan ve hamile misafirlerimizin talebi halinde sizlere hizmet verebilmek adına ayrıcalıklı alanlar oluşturulmuştur. Siz değerli misafirlerimizin yiyecek ve içecek sunum alanlarında servisinizi bekleme esnasında gerekli olan sosyal mesafenin korunması için yönlendirmeler ve işaretlemeler tarafımızca yapılmıştır.

Görevli personellerimiz devamlı büfelerde bulunacak, gerekli yönlendirmeleri ve servisi sağlayacaklardır. Masanıza oturduktan sonra size özel olarak paketlenmiş olan çatal, bıçak, kaşık setimiz ile beraber bardak takımlarımız, masa örtüsü, runner veya Amerikan servisi ile kâğıt peçete ve tek kullanımlık baharatlar servis edilecektir.

Misafirlerimizin masalarından kalkmasından sonra masa örtüsü, runner veya Amerikan servisi toplanarak masa ve sandalye kolçakları dezenfekte edilecek ve yeni masa örtüsü, runner veya Amerikan servisi konulacaktır. Yiyecek ve içecek alanlarının bütün malzeme ve materyallerinin temizlikleri, değişimleri; servis başlangıç / bitişlerinde hijyen ve temizlik prosedürlerimize uygun olacak şekilde, sıklıkla yapılarak dezenfekte işlemleri gerçekleştirilecektir. Detoks ve bağıışıklığı artırıcı ürünlere menülerde daha fazla yer verilecektir. Bazı otellerimizde bu ürünlerin sunumu için özel köşeler hazırlanacaktır. En değerli varlıklarımız olan çocuklarımız için çocuk menülerimiz sağlıklı ve ihtiyaç duyulan besin gruplarına göre yeniden düzenlenmiştir. Bebek misafirlerimizin restoran içinde kullandıkları mama sandalyeleri tek bir alanda muhafaza edilip ve gerekli dezenfeksiyon işlemleri yapıldıktan sonra mama sandalyelerinin içerisine tek kullanımlık servis / mama önlüğü / ıslak mendil / kâğıt peçete konulacaktır. Çocuklarımızın kullanmış olduğu tüm alanlarda Temizlik ve Dezenfeksiyon Planlarımız uygulanmakta olup bu alanların kapalı olduğu saatlerde ozonlama işlemi titizlikle ve sıklıkla yapılmaya devam edecektir.

HAVUZLAR

Havuzlarımız “Yüzme Havuzlarının Tabii Olacağı Sağlık Esasları Hakkında Yönetmelikte” belirtilen tüm koşulları sağlamakta ve havuzlarımızda bu yönetmelikler uygulanmaktadır. Havuz suyu klor seviyesi ve Ph değerinin yönetmelikte belirtilen seviyelere uygunluğu sağlanıp, periyodik olarak ölçülerek elde edilen veriler kayıt altına alınacaktır.

Şezlonglar plaj ve havuz alanlarında sosyal mesafe kuralına göre yerleştirilmiştir. Çocuk havuzu ve mümkün olabilecek küçük kaydırak havuzlarının suyunun daha sık boşaltılıp tekrar doldurulması sağlanacaktır.

Havuzlarımızda Covid-19 kapsamında uyulması gereken fiziki ve diğer önlemler havuz tabelalarında belirtilmiştir. Otellerimizin havuzlarında sık temas edilen alanlarda sık dezenfeksiyon işlemi uygulanmaktadır.



ANİMASYON VE EĞLENCE ALANLARI

Animasyon / eğlence süreçlerimizde şovların sahnelendiği amfi tiyatrolarımız ve etkinlik alanlarımızda oturma düzenleri sosyal mesafe kurallarına göre planlanmıştır. Spor ve eğlence aktivitelerimiz sosyal mesafe kurallarına göre yeniden oluşturulmuştur. Giriş ve çıkışlara dezenfeksiyon istasyonları konumlandırılmıştır.



DEZENFEKSİYON İSTASYONLARI

Liberty Lykia ailesi olarak Covid-19 pandemi sürecinde Otel salgın hastalıklar kriz yönetimi prosedürlerine bağlı olarak; Covid-19 virüsüne karşı önleyici uygulamalarımızı genel ve çocuk alanlarımızda, misafir ve çalışan alanlarımızda detaylı ve titizlikle uygulamaktayız. Bu amaç ile tesis genel alanlarında ulaşabileceğiniz dezenfeksiyon istasyonları planını sizlere sunuyoruz. Genel Alanlar İstasyon Noktalarımız;

- 1) Otel Girişi - Güvenlik
- 2) Resepsiyon Giriş- Çıkış Kapıları
- 3) Ana Havuz
- 4) Amfi Tiyatro
- 5) Amfi Tiyatro Asansör
- 6) Sahil Şeridi
- 7) Patara Asansör
- 8) Su Sporları
- 9) Baby Beach Alanı
- 10) Okçuluk Atış Alanı
- 11) Tenis- Golf Oyun Alanı
- 12) Tlos Havuz Alanı
- 13) Personel Lojmanları
- 14) Fitness Alanları

Liberty Lykia olarak ilgili ulusal ve uluslararası tüm kurum ve kuruluşların yönergelerini yakından takip ediyoruz. Siz değerli misafirlerimizin kurallara uyum sağlaması almış olduğumuz bu yoğun önlemlerin başarılı olmasına büyük destek sağlayacaktır. Sizlerin katkılarının çok büyük olacağı bazı kural ve uygulamalarımız aşağıda belirtilmiştir.

Bizler, sizin sağlığınız ve konforunuzu sağlamak için tüm gayretimiz ile çalışıyoruz. Sizlerinde uygulamalarımıza katkı sağlayabileceğiniz bazı kurallarımız aşağıda belirtilmiştir.

1. Tesislerimizde yer alan görsel ve yazılı uyarılara titizlikle uyunuz.
2. Giriş işlemleri esnasında Pandemi misafir bilgi ve onay formunu doldurmanızı ve bilgilerin doğruluğundan sizlerin sağlığı ve güvenliği açısından emin olmanızı rica ederiz.
3. Sosyal mesafe kurallarına riayet ediniz.
4. Kişisel eşyalarınızı olabildiğince odalarınızda muhafaza ediniz.
5. Ellerinizi kurallara uygun olarak sık sık yıkayınız.
6. Sizler için hazırlanmış olan el dezenfeksiyon nitelerimizi sıkça kullanınız.
7. Ortak kullanım alanlarında sosyal mesafenin korunması ve kapasite konularında görevli personelimizin uyarılarını dikkate alınız.
8. Bu süreçte özel gün kutlamalarınızı sadece aynı odayı paylaştığınız kişilerle ve ailenizle yapmaya zen gösteriniz.
9. Otel dışına çıktığınızda otellerimizden temin edebileceğiniz maskeleri kullanınız.
10. Dışarıdan otele dnşnzde ayakkabılarınız için girişteki hijyen paspaslarını kullanınız ve derhal ellerinizi yıkayınız.
11. Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın sağlığını korumak amacıyla dışarıdan ziyaretçi kabul edilemeyecek olmasına anlayış gösteriniz.
12. Konaklamanız esnasında; 5555 numaralı destek hattımızdan veya misafir ilişkileri görevlisi arkadaşlarımız ile birebir grşmeleriniz üzerinden isteklerinizle ilgili bizlere ulaşarak yapmış olduğumuz uygulama ve önlemlerle ilgili beklentilerinizi iletiniz.
13. Herhangi bir hastalık belirtisi taşımanız veya Pandemi misafir bilgi ve onay formunu doldurmayı kabul etmemeniz dahilinde tesisimizde konaklayamayacağınızı üzülerek bilmenizi isteriz.
14. İkametgah adresi Türkiye sınırları dışında olan misafire, ülkemiz sınırlarına girdikten sonra veya konaklama süreci içerisinde COVID-19 teşhisi konulması ve Sağlık Kuruluşunca hastanede tedavisi gerekmediğinin belirlenmesi halinde, konaklama sözleşmesinde belirtilen süre ve koşullarda tesiste konaklaması sağlanır. COVID-19 teşhisi konulan misafir ile aynı aileden olan veya birlikte aynı odada kalan kişiler dahil, konaklama süresince misafir kalacaklarına ve odalarının dışına ıkamayacaklarına ilişkin imza izolasyon odalarında karşılığı yazılı bilgilendirme ve bildirim yapılır.

Değerli destekleriniz ve anlayışınız için teşekkür ederiz..

Saygılarımızla,

Liberty Lykia





#ÖZGÜRLÜĞÜKEŞFET

Faralya Mah. Kıdrak Sk. No:6 48330 Fethiye / MUĞLA
T +90 252 617 02 00 / W +90 530 342 92 81

info@libertylykia.com